



PEMBERITAHUAN

MCMC AKAN MELAKSANAKAN SOAL SELIDIK BAGI MENENTUKAN JUMLAH PENGGUNA DAN PENGALAMAN PENGGUNA TERHADAP PLATFORM PEMESEJAN INTERNET DAN MEDIA SOSIAL DI MALAYSIA

CYBERJAYA, 19 MAY 2025 – Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia (SKMM) akan melaksanakan Soal Selidik bagi Menentukan Jumlah Pengguna dan Pengalaman Pengguna Terhadap Platform Pemesejan Internet dan Media Sosial di Malaysia bertujuan untuk:

- a) Menentukan jumlah pengguna platform pemesejan Internet dan media sosial di Malaysia;
- b) Menilai kadar capaian dan corak penggunaan platform pemesejan Internet dan media sosial;
- c) Memahami pengalaman pengguna termasuk tahap kepuasan, cabaran yang dihadapi serta kebimbangan berkaitan keselamatan; dan
- d) Menilai tahap kesedaran pengguna terhadap perlindungan data, privasi serta persekitaran dalam talian yang selamat.

Soal Selidik ini dijalankan oleh Ipsos Sdn Bhd dari 19 Mei hingga 31 Julai 2025 secara dalam talian dan temu bual telefon melalui nombor 03-2283 9000 bagi mencapai objektif yang ditetapkan.

Bagi penyertaan dalam talian, orang ramai berumur 7 tahun ke atas (dengan keizinan ibu bapa atau penjaga bagi mereka di bawah umur 17 tahun) dijemput untuk mengambil bahagian dengan mengimbas kod QR atau melayari pautan di bawah:



<https://mmweb.ipsosinteractive.com/mriweb/mriweb.dll?i.project=S25023421&i.user7=ip&i.user9=S25021938>

Data yang dikumpulkan melalui platform dalam talian ini menggunakan teknologi penyulitan SSL, disimpan dalam pangkalan data tempatan yang dilindungi kata laluan dan alamat IP tidak disimpan. Responden disarankan untuk membersihkan *cache* dan sejarah pengimbas computer untuk melindungi privasi setelah menjawab Soal Selidik ini.

Tiada sebarang data peribadi seperti nama penuh, maklumat kad kredit/debit atau butiran bank akan dikumpulkan. Tiada permintaan bayaran akan dibuat wang akan dibuat dan tiada aktiviti jualan dilakukan. Penyertaan adalah secara sukarela, namun kerjasama orang awam amat dihargai.

Sebarang perubahan kepada tempoh pelaksanaan Soal Selidik akan diumumkan di laman web rasmi MCMC: www.mcmc.gov.my.

Untuk maklumat lanjut, sila hubungi:

Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia
MCMC HQ, MCMC Tower 1, Jalan IMPACT, Cyber 6, 63000
Cyberjaya,
Selangor
(u.p: Jabatan Pembangunan Polisi –
policy.development@mcmc.gov.my)

Tel: +603 8688 8000 Fax: +603 8688 1000
Hotline: 1-800-188-030

www.mcmc.gov.my